

GUIDE DES RESSOURCES À L'INTENTION DES FAMILLES AVEC DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Le département de l'Éducation des États-Unis (USED) a publié une [fiche d'information](#) qui précise que les établissements scolaires doivent continuer à dispenser un enseignement public gratuit et approprié (*free and appropriate public education*, FAPE) aux élèves en situation de handicap, en veillant à la santé et la sécurité des élèves, des éducateurs, et des prestataires de services. Dans ces circonstances exceptionnelles, les services d'enseignement spécialisé ne seront pas dispensés de la même manière que lorsque les locaux scolaires sont ouverts et totalement opérationnels. Les services d'éducation spécialisée à distance doivent immédiatement commencer à être dispensés sans que vous deviez nécessairement y donner votre consentement. Vous devriez recevoir un plan précisant les modalités des services de téléenseignement.

Ce document vous présente quelques ressources et outils qui peuvent s'avérer utiles et seront régulièrement mis à jour.

RESSOURCES SUR LE COVID-19 :

De nombreuses agences de l'État et organisations nationales diffusent des informations et offrent des ressources pour aider les familles et leurs enfants pendant cette période de fermeture prolongée des établissements scolaires.

En cas de questions, de préoccupations, ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, vous pouvez contacter :

- Votre équipe/interlocuteur du programme d'enseignement personnalisé (IEP) (adressez-vous toujours en premier lieu à votre « district » scolaire)
- Votre conseil consultatif des parents en matière d'enseignement spécialisé local (*Special Education Parent Advisory Council* ou SEPAC)
- Lignes d'information et d'assistance :
 - Fédération pour les enfants ayant des besoins particuliers (*Federation for Children with Special Needs* ou FSCN) :
 - E-mail : info@fcsn.org
Formulaire d'inscription en ligne : <https://fcsn.org/ptic/call-center/call-center-intake-form/>
Site Web : www.FSCN.org
 - Numéro gratuit : (800) 331-0688
 - Chinois : (617) 399 8358
 - Créole haïtien : (617) 399 8366
 - Portugais : (617) 399 8316
 - Espagnol : (617) 399 8330
 - *Massachusetts Advocates for Children* (MAC):
 - Site Web : www.massadvocates.org
 - Anglais : (617) 357-8431, poste 3224

- Espagnol : (617) 357-8431, poste 3237
- Ligne d'assistance communautaire pour les enfants ayant des besoins de santé spéciaux du département de la Santé publique (DPH) au (800) 882-1435

Les agences de l'État du Massachusetts mettent fréquemment à jour des informations et des ressources :

- Département de l'Éducation élémentaire et secondaire : <http://www.doe.mass.edu/covid19/>
- Département de l'éducation et de l'accueil de la petite enfance : <https://www.mass.gov/lists/early-childhood-education-resources-for-families> et https://eeclead.force.com/apex/EEC_ChildCareEmergencyFAQParents
- Département de la Santé publique, intervention précoce : <https://www.mass.gov/alerts/ei-telehealth#undefined>
- Département de la Santé publique, division des enfants et de la jeunesse ayant des besoins spéciaux : <https://www.mass.gov/orgs/division-for-children-youth-with-special-health-needs>
- Département de la Santé mentale : <https://www.mass.gov/info-details/covid-19-information-about-dmh-programs-and-services>
- Département des Services de développement : <https://www.mass.gov/lists/coronavirus-resources-for-dds-families-and-individuals> et <https://www.mass.gov/lists/resources-for-individuals-at-home>
- Commission du Massachusetts pour les sourds et malentendants : <https://www.mass.gov/orgs/massachusetts-commission-for-the-deaf-and-hard-of-hearing>
- Commission du Massachusetts pour les malvoyants : <https://www.mass.gov/lists/covid-19-resources-for-the-mcb-community>
- Commission de réinsertion du Massachusetts (*Massachusetts Rehabilitation Commission*) : <https://www.mass.gov/service-details/coronavirus-updates-from-mrc>
- Département des Enfants et des Familles du Massachusetts (Massachusetts Department of Children and Families) :
 - Informations actualisées du DCF liées au COVID-19 : <https://www.mass.gov/info-details/DCF-covid-19-resources-and-support>;
 - Centres de ressources pour les familles : <https://www.frcma.org/>

ASSISTANCE AUX FAMILLES :

Nous traversons des moments difficiles. Il est important de prendre soin de vous et de demander de l'aide en cas de besoin. De nombreuses agences offrent aux familles des ressources et une assistance pendant la crise du COVID-19.

- Le [Programme d'aide aux parents](#) offert par l'intermédiaire de *Home for Little Wanderers* organise une assistance et des groupes de discussion pour les familles dont les enfants ont des besoins en matière de comportement et de santé mentale.
- L'Académie américaine de pédiatrie a publié des [conseils pour les parents en situation de stress du fait du COVID-19](#). Elle recommande de prendre soin de soi et de demander de l'aide.
- [Family Aid Boston](#) offre des ressources aux familles sans abri ou qui craignent de l'être.
- Le [Child Mind Institute](#) offre des consultations téléphoniques, des chats vidéo et d'autres ressources à l'intention des familles en situation de stress du fait du COVID-19.
- *Parents Helping Parents*: <https://www.parentshelpingparents.org/>.

- *Parental Stress Line* ou PSL : Ligne d'assistance permanente plurilingue, confidentielle et anonyme à l'intention des parents en situation de stress 1-800-632-8188

Lignes d'assistance permanente :

Violence domestique : Il existe des dispositifs d'assistance à la disposition des personnes confinées chez elles et qui ne s'y sentent pas en sécurité.

- **Safe Link est une ligne d'assistance permanente plurilingue** en matière de planification de la sécurité, de ressources en ce qui concerne les abris, de groupes de soutien face à la violence domestique, et de nombreux autres besoins.
 - Ligne permanente de crise Safe Link : **(877) 785-2020 ; téléscripneur : (877) 521-2601**
- **La ligne National Domestic Violence Hotline** offre des services d'assistance et de planification de la sécurité 24h/24, 7 jours sur 7. Appelez le **1-800-799-7233** pour obtenir une assistance de vive voix. Si vous ne pouvez pas parler sans danger, vous pouvez vous connecter à thehotline.org pour converser en ligne, ou **envoyez le texto LOVEIS au 22522**

Maltraitance des enfants : Veuillez immédiatement signaler tout incident ou soupçon de violence ou de négligence à l'égard d'enfants.

- Pendant les heures normales de bureau (de 8h45 à 17h du lundi au vendredi), appelez le **bureau local du département des Familles et des Enfants (DCF) qui dessert la ville ou le village** de résidence de l'enfant.
- En soirée, pendant les weekends et les jours fériés, appelez la ligne d'assistance permanente *Child-at-Risk Hotline* au **(800) 792-5200**.

VOUS N'AVEZ PAS DE CONNEXION À L'INTERNET CHEZ VOUS ?

- Comcast offre des initiatives pour aider les familles à obtenir l'accès à l'Internet. [Consultez des informations complémentaires sur cette offre de Comcast.](#)
- À Boston, le maire a publié des informations et des ressources sur [les modalités de connexion à l'Internet et d'accès aux ressources technologiques.](#)
- [Vroom](#) offre des conseils d'apprentissage faciles d'utilisation pour les enfants de cinq ans ou plus jeunes, qui sont envoyés directement sur votre téléphone tous les jours.
- Plusieurs programmes mettent à la disposition des familles des conseils et des ressources pour faciliter l'apprentissage au moyen de textos (les tarifs applicables aux messages et aux données restent en vigueur) et d'applis sur téléphone cellulaire.

APPRENTISSAGE COMPLÉMENTAIRE PENDANT LA FERMETURE DES ÉTABLISSEMENTS :

Il existe de nombreuses façons informelles de faire en sorte que votre enfant continue à s'impliquer dans son apprentissage au-delà de l'aide pour faire ses devoirs scolaires. En cas de doute, lisez, lisez, lisez ! La lecture est une des activités les plus importantes pour faciliter l'apprentissage général. Il existe également toute une gamme de jeux d'apprentissage en ligne. Tout ce qui favorise l'implication de votre enfant, stimule sa curiosité, et l'expose à de nouvelles choses sera bénéfique.

- [Unite for Literacy](#) offre un accès numérique gratuit à des livres illustrés, en particulier toute une gamme de textes de fiction et d'information, que les élèves peuvent lire. Il existe aussi une option de narration du texte.

- [La boîte-à-outils d'improving Literacy.Org](#) aide les familles à comprendre et mettre en pratique les compétences de lecture recommandées.
- [Le Centre d'assistance technique pour la petite enfance \(Early Childhood Technical Assistance Center ou ECTA\)](#) propose des informations et des activités destinées aux familles de jeunes enfants.
- [Le modèle de la pyramide](#), qui œuvre pour la promotion des compétences sociales et affectives chez les enfants en bas-âge et les jeunes enfants, a préparé une [liste de livres](#) pour aider les enfants à comprendre et acquérir des compétences sociales et affectives.
- [Heggerty](#) : Activités pour travailler les compétences de lecture de base. Elles conviennent plus particulièrement aux enfants de 4 à 6 ans.
- [StoryLine Online](#) et [Epic](#) : Écoutez la lecture à haute voix de livres pour les enfants, et regardez les illustrations correspondantes.
- [Des jeux et activités](#) pour l'alphabétisation précoce du Centre de Floride pour la recherche en lecture (Florida Center for Reading Research) : faciles à imprimer pour jouer ensemble.
- [Lecteurs numériques décodables](#) : Ce type de livre est recommandé pour pratiquer la lecture pour les enfants qui sont toujours en phase d'apprentissage des sons et de la lecture de mots simples.

ORGANISATION :

Il est important de conserver une routine régulière pour favoriser le sentiment de stabilité chez les enfants pendant la période de fermeture des établissements scolaires.

- Établissez une routine quotidienne. N'oubliez pas de prévoir du temps pour des pauses. Le DESE recommande 3 ½ à 4 heures d'apprentissage par jour en semaine, enseignements indépendant et à distance compris.
- Utilisez un calendrier ou un agenda pour suivre les activités quotidiennes. Pour beaucoup d'enfants en difficulté d'apprentissage, en particulier les plus jeunes, on obtient de bons résultats avec un programme reposant sur des images pour suivre les activités à venir.
- Pour les élèves qui ont besoin d'une aide supplémentaire pour rester concentrés, on peut se servir d'une minuterie visuelle en ligne.
- Limitez les distractions et aménagez un espace dans lequel votre enfant peut travailler au calme.
- Récompensez votre enfant pour le temps passé à l'apprentissage ou pour l'achèvement de tâches au moyen d'activités qu'il aime.

AIDE À L'APPRENTISSAGE :

Les établissements scolaires donnent aux élèves des devoirs qu'ils doivent effectuer chez eux pendant la période de fermeture des écoles. Vous pouvez faciliter l'apprentissage de votre enfant en le guidant dans le cadre des tâches qui lui sont confiées.

- Préparez votre enfant à l'apprentissage en lui expliquant pourquoi le travail est important, ce qu'il apprendra et les activités qu'il effectuera.
- Avant la leçon, expliquez le contexte et le vocabulaire. Recherchez les mots ou sujets qui sont susceptibles à votre avis de présenter des difficultés pour votre enfant. Servez-vous de livres, de dessins, de vidéos, de Google, ou d'autres ressources pour aider votre enfant à comprendre ces mots ou sujets avant de commencer le travail.

- Lisez les instructions avec votre enfant. Faites-le répéter ces informations pour vérifier qu'il les a bien comprises.
- Travaillez ensemble sur la première tâche. Regardez ensuite votre enfant effectuer la tâche suivante pour vous assurer qu'il a bien compris les instructions.
- Guidez votre enfant pendant le travail en fonction des besoins. Vérifiez ses progrès de temps en temps pour vous assurer qu'il fait le travail correctement.
- Si votre enfant a besoin d'aide, suggérez des idées susceptibles de l'aider à résoudre le problème. Essayez de ne pas donner les réponses, ni de faire le travail pour lui.
- Permettez à votre enfant de travailler avec un ami au téléphone ou par appel vidéo.
- Aidez votre enfant à rester motivé par l'apprentissage en variant les séances de lecture, d'écriture, d'activité physique, d'observation, d'écoute et de parole.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES POUR LES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP :

RESSOURCES POUR L'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE DE LA PETITE ENFANCE (*RESOURCES FOR EARLY CHILDHOOD SPECIAL EDUCATION* OU ECSE) :

- Division pour la petite enfance : <https://www.dec-sped.org/ei-ecse-resources-covid-19>
- Modèle de la pyramide :
 - Pour aider les enfants et les familles - Ressources relatives au COVID-19 : <https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/emergency/index.html>
 - *Backpack Series* pour aider les familles à gérer les comportements difficiles : <https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/Implementation/family.html#collapse2>

RESSOURCES POUR L'ECSE JUSQU'À L'ÂGE ADULTE :

- *Federation for Children with Special Needs* (FCSN) - site mis à jour quotidiennement : <https://fcsn.org>
- *The Arc of Massachusetts* –
 - Série de webinaires hebdomadaires : <https://thearcofmass.org/post/the-arcs-covid-19-updates-the-arc-launches-weekly-webinar-series>
 - Rester calme et connecté : <https://thearcofmass.org/post/the-arcs-covid-19-updates-staying-calm-and-connected>
- *Autism Insurance Center* : informations sur l'analyse comportementale appliquée et le Covid-19 : <https://disability-info.s3.amazonaws.com/AIRC/pdf/COVID-19-Fact-Sheet.pdf>
- *Pearson Connection Academy* : <https://www.pearson.com/news-and-research/working-learning-online-during-pandemic.html>
- Aider les personnes autistes dans des temps incertains : 7 stratégies d'assistance pour répondre aux besoins des personnes présentant des TSA pendant la crise du COVID : <https://afirm.fpg.unc.edu/supporting-individuals-autism-through-uncertain-times>
- Association nationale pour la famille, l'école et la communauté (*National Association for Family, School and Community Engagement*, NAFSCE): <https://nafsce.org/general/custom.asp?page=coronavirus>
- Formation des parents à l'enseignement à distance pour l'autisme : <https://health.ucdavis.edu/mindinstitute/centers/cedd/adept.html>
- Ressources à l'intention des familles et des élèves de l'Association des éducateurs d'élèves malvoyants (*Association of Massachusetts Educators of Students with Visual Impairments*, AMESVI) : <http://amesvi.org/Home/family-and-student-resources/>

- *Family TIES of Massachusetts*/Programme parent à parent qui met en relation des parents confrontés à des difficultés similaires dans le cadre de l'éducation de leurs enfants à besoins spéciaux : <https://www.massfamilyties.org/parent-to-parent-program/>
- Conseils pour aider les enfants à continuer à apprendre - https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/children.html?deliveryName=USCDC_2067-DM23558
- Association nationale des parents d'élèves (*National Parent Teacher's Association*, PTA) Questions et réponses, et conseils à l'intention des éducateurs, informations sur l'assistance sociale et affective, l'apprentissage à la maison et les bonnes habitudes : www.pta.org/COVID-19
- *Health Law Advocates* : <https://www.healthlawadvocates.org/> Assistance juridique et défense des droits.

TECHNOLOGIES DE COMPENSATION :

Il est possible que votre enfant se serve de technologies de compensation (AT). Vous pouvez vous renseigner auprès de l'enseignant de votre enfant et des prestataires de services correspondants en ce qui concerne la technologie qui convient le mieux à une utilisation à la maison.

- Le Centre sur la technologie et le handicap (*Center on Technology and Disabilities*) offre [une vidéo d'introduction aux technologies de compensation](#) qui présente des informations et concepts de base en ce qui concerne les technologies de compensation pour les élèves en situation de handicap.
- CAST a conçu une page Internet sur [l'apprentissage à distance](#). On y trouve des ressources et des informations en ce qui concerne les technologies de compensation.
- Le département de l'Éducation élémentaire et secondaire (DESE) propose des informations et des ressources au sujet [des technologies de compensation et de l'accessibilité](#) qui peuvent être utiles aux familles.
- Le Centre national des malentendants (National Deaf Center) a rassemblé des questions fréquemment posées dans un document, [Réponse à vos questions](#), à l'intention des sourds et malentendants.
- CaptionSync propose des informations pour vous aider à [ajouter votre propre fichier de sous-titrage à YouTube](#).
Vous pouvez vous mettre en contact avec l'[Accessible Instructions Materials Library \(AIM Library\)](#) par l'intermédiaire de l'enseignant spécialisé (*Teacher of the Visual Impaired* ou TVI) de votre enfant pour accéder aux ressources à la disposition des malvoyants.

OUTILS À L'INTENTION DES PERSONNES QUI ONT LA GARDE DES ENFANTS :

Il se peut que les familles s'inquiètent de ce qui pourrait arriver en cas de maladie ou d'incapacité à s'occuper de leur enfant en situation de handicap. Il existe des ressources qui expliquent les modalités de diagnostic, de traitement des patients, et de transfert des responsabilités des titulaires de l'autorité parentale à un membre de la famille ou ami de confiance.

- Il se peut que les hôpitaux aient mis au point des processus pour travailler avec les familles, déterminer si elles ont besoin d'assistance et pour les aider à identifier une autre personne susceptible de s'occuper des enfants en cas d'hospitalisation.
 - Vous devez informer votre médecin ou le personnel de l'hôpital que vous vous occupez d'un enfant en situation de handicap et qu'il se peut que vous deviez prendre une décision en ce qui concerne le transfert de la responsabilité de garde.
 - Il est important de savoir que les enfants dont les parents sont hospitalisés pour le COVID sont susceptibles d'être positifs au COVID

- Envisagez de confier la garde des enfants à des personnes en bonne santé et qui ne vivent pas avec des membres de la famille qui risquent fortement d'être infectés
- Outils de planification pour les personnes ayant la charge d'enfants et susceptibles de tomber malades
 - Plan de préparation des familles d'immigrants, traduit en espagnol et en portugais : <https://www.masslegalservices.org/content/family-preparedness-packets>.
- Déclaration sur l'honneur des titulaires de la garde d'enfants : un outil de planification pour les parents qui transfèrent la responsabilité de la garde d'enfants <https://www.mass.gov/files/documents/2016/08/ul/caregiverauthorizationaffidavitform.pdf>.

Nous savons qu'en tant que parents, familles et aidants, vous devez faire face à de nombreuses responsabilités, en particulier le travail et la charge de votre famille. Nous ne pouvons que vous suggérer de faire de votre mieux, mais aussi de vous accorder du répit. Prenez soin de vous et de la santé physique et affective de votre famille.

Pour obtenir des mises à jour de cette liste, veuillez envoyer un e-mail à : specialeducation@doe.mass.edu.